

---

## **PRIVACYVERKLARING**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting ZorgTendens verzamelt: via aanmeldingen (beschikkingen), sollicitaties, telefonische informatieaanvragen, de website of anders. ZorgTendens verwerkt veel persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting.

### **Bewaren**

ZorgTendens bewaart persoonsgegevens zolang dat nodig is voor het bieden van zorg of het zijn van werkgever, of zolang als wettelijk verplicht is. Dit betekent bijvoorbeeld:

- Cliëntgegevens: deze bewaren we volgens de wettelijke termijn van 20 jaar vanaf het moment dat het dossier is gesloten;
- Medewerkersgegevens: de loonadministratie bewaren we 7 jaar voor de Belastingdienst vanaf het moment dat iemand uit dienst gaat.

ZorgTendens verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies**

ZorgTendens gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Inzage**

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [administratie@zorgtendens.nl](mailto:administratie@zorgtendens.nl). Opgemerkt dient te worden dat wij wettelijk bepaalde gegevens moeten opnemen en niet mogen verwijderen.

### **Verstrekking (persoons)gegevens aan derden voor controle / audits**

ZorgTendens verstrekt (persoons)gegevens van cliënten uitsluitend aan medewerkers of externe partijen die daartoe gerechtvaardigd zijn in het kader van kwaliteitsbewaking, audits of wettelijke controles. Dit betreft medewerkers van ZorgTendens (kwaliteitsmedewerkers, interne auditoren) en externe auditoren die gebonden zijn aan vertrouwelijkheid en die gegevens uitsluitend gebruiken voor hun controlerende taak.

### **Bescherming van persoonsgegevens**

ZorgTendens neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [administratie@zorgtendens.nl](mailto:administratie@zorgtendens.nl).

Wilt u meer weten over wet- en regelgeving? Neem dan een kijkje op <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/autoriteit-persoonsgegevens>